



「Basic to A+ 銷售技巧課程」

日益激烈的競爭、複雜的醫療銷售環境、醫師處方行為改變，即使是面對這些挑戰，仍然能贏得新的銷售機會。為創造出最多的機會，業務代表必須具備一套卓越的銷售技巧 - 也就是幫助你建立客戶對你或公司的信賴，並且從你的競爭對手中脫穎而出。From Basic to A+銷售技巧能夠幫助你培養一套完善的銷售技巧，並且分享你一些在進行銷售活動時運用的主要的互動技巧，讓你在業務拜訪中，能夠引領出雙贏的銷售談話。

目標：根據顧客的需要，授與醫藥業務菁英們一套具有組織架構進而追求卓越的銷售方法。

適合對象：1. 新進而想要業績”快馬加鞭”或需要銷售”馬上成功”的醫藥業務代表。

2. 想在萬馬奔騰醫藥行銷中，繼續”一馬當先”的識途業務老馬。

課前準備作業：用手機錄 6 分鐘業務拜訪 Role play，開課當天帶至課堂(內容含 1 分鐘:介紹醫藥客戶背景, 拜訪場景, 拜訪目標+ 5 分鐘:兩人入鏡的角色扮演 Role play)

上課準備事項：請準備 2 種銷售時最常用的銷售工具

日期：105年6月8日(三)		
時間：09:30至17:00		
地點：蓮潭國際會館會議室(高雄市左營區崇德路801號)-暫定		
參加此講座，可認定MR持續教育6小時。藥師學分申請中		
時間	主題	主講人
09:15-09:30	報到及聯誼	
09:30-11:00	*醫藥業務的角色與工作熱情 *業務拜訪的重點 - 展望(目標設定) - 拜訪前的準備	王勇堯 Y Y W a n g MR(醫藥專業行銷師)字號第 0890274 號 學歷： <ul style="list-style-type: none"> ■ 台灣大學-藥學系 ■ 台灣大學-EMBA 學分班畢業 工作經歷： <ul style="list-style-type: none"> ■ 海軍陸戰隊 ■ BMS 必治妥貴施寶公司-業務代表 ■ SANDOZ 山德士大藥廠-業務專員 ■ SANDOZ 山德士大藥廠-產品副理, 經理 ■ NOVARTIS 台灣諾華-產品群經理 ■ NOVARTIS 台灣諾華 -業務訓練處長 ■ Genzyme 健臻生技 -行銷處長 ■ Delta Electronics 台達電 - 新事業發展管理部 ■ Prisma Biotech 瑞林生技 營運長 其他認證及資歷： <ul style="list-style-type: none"> ■ 藥師 ■ 曾任台北市訓練經理人協會(TMA)會長及理監事 ■ 曾於陽明大學, 嘉南藥理, 屏東大仁, 台北醫學大學 ■ 2011 參與嘉義基督教醫院青海省玉樹醫療服務 ■ 2010 聖誕夜舞台戲劇及 2011 辛亥百年史詩劇場 ■ 2014 參與十架七言清唱劇演出
11:00-11:15	B r e a k	
11:15-12:20	- 如何開場 - 找出客戶的需要(探詢)	
12:20-13:30	Lunch & Role play	
13:30-14:30	- 有效的聆聽 - 推銷產品的特徵及益處	
14:30-14:40	B r e a k	
14:40-15:40	- 處理客戶的反應 - 獲得承諾與委託	
15:40-15:50	B r e a k	
15:50-16:40	- 拜訪後續計畫 *追求卓越-攀登銷售的階梯	
16:40-17:00	*有效取得醫藥客戶承諾的秘訣 *總結	

報名流程

- 費用：每人 3,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
 - TPMMA 會員 8 折(2,400 元)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))
報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】
(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序)
(名額有限，請儘早報名，抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。)
- 報名截止日：105 年 6 月 2 日。
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:中華民國藥品行銷暨管理協會
 - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
 - 3、支票繳費：支票抬頭「中華民國藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(中華民國藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤 (Jenny) 專員，e-mail：Jenny@tpmma.org.tw

交通位置圖如下：(蓮潭國際會館-高雄市左營區崇德路 801 號)



蓮潭國際會館地址：813 高雄市左營區崇德路 801 號

開車：

■ 高速公路：

中山高與南二高南下-接國道 10 號鼎金系統交流道->中華路交流道下接翠華路->左轉崇德路

■ 高雄市區：

北上：博愛三路->左轉崇德路

南下：一號省道(民族一路)->右轉大中二路->左轉博愛三路->右轉崇德路

高鐵：

■ 往四號出口，沿高鐵路步行穿越原生植物園，約 20 分鐘或搭捷運紅線至生態園區站，搭乘紅 51 線接駁車至會館

台鐵：

■ 至台鐵「左營站」，步行至會館，約 10 分鐘